

TERMO DE PRÉ-VENDA ZEENIX

Sobre a compra

Para garantir seu produto antes da data em que ficará disponível, será permitido realizar o pedido de pré-venda através da nossa loja online: <https://zeenix.gg/>

Após o período de pré-venda será possível fazer a compra normalmente, observada a disponibilidade, eventual reajuste de preço e Edição Limitada com case e teclado.

A escolha por esta modalidade de compra é destinada aos clientes que desejam garantir o seu produto, preço e acessórios diferenciados antecipadamente.

Na modalidade pré-venda, o produto e pedido será disponibilizado a partir do mês de Janeiro ou, em caso de antecipação de entrega, um comunicado será enviado.

Vantagens

A compra na pré-venda garantirá um preço especial, ficará isento aos futuros reajustes e garantira a disponibilidade com acessórios e caixa diferenciados, além disto todos os produtos contêm um número serial onde na pré-venda serão os mais próximos ao 00001 tornando um item de coleção.

Formas de pagamento

O pagamento será realizado de acordo com os meios disponíveis na loja virtual, não sendo possível pagar apenas parte do valor.

Sobre a confirmação

Uma vez confirmado o pedido, o item é retirado do estoque de pré-venda e reservado. Se ao final da pré-venda ainda houver estoque, este será disponibilizado na loja virtual para compra.

O comprador que já confirmou o pedido antecipadamente não precisa tomar nenhuma ação, o pedido será processado automaticamente e encaminhado de forma prioritária.

No momento do faturamento o cliente será informado do prazo previsto, bem como o código de rastreamento.

Se ocorrer algum atraso por greves, problemas logísticos ou força maior comunicaremos através de informativos na página principal ou por e-mail.

O endereço cadastrado no momento da compra será o definitivo para a entrega, não podendo ser alterado durante todo processo até a entrega final do produto.

Sobre o cancelamento

O cliente poderá cancelar seu pedido até 7 dias corridos do recebimento.

Neste caso a Tectoy estornará o valor pago no produto de acordo com a Política de troca e devolução contidas em nosso site <https://www.tectoy.com.br/conteudo/institucional/politica-de-troca-e-devolucao-eletronicos>

Havendo ocorrência de força maior que impeça o lançamento do produto, o consumidor será comunicado e ressarcido.

Contrato

Estes Termos e Condições juntamente com o e-mail de confirmação do pedido servirão como contrato implícito entre as partes segundo o Código de Defesa do Consumidor.

A Nota Fiscal de compra será expedida juntamente com o produto.

Sobre o Produto, Acessórios e preço:

A Tectoy se reserva o direito de incluir, excluir, alterar títulos, nomes e acessórios sem prévio aviso mesmo durante a pré-venda.

Se reserva ao direito de seguir com as mesmas condições após o período de pré-venda.

Orientamos verificar sempre o SPAM caso não receba nossas comunicações.