

Regulamento da Promoção – Zeenix Lite Dia das Crianças

1. Promoção

Esta é uma promoção realizada pela **TecToy S.A.**, válida exclusivamente para compras do produto **Zeenix Lite**, tratando-se de Console Portátil Tec Toy Zeenix Lite, 8 GB, RAM 256 GB SSD, efetuadas no período de **18 de setembro de 2025 a 15 de outubro de 2025**, conforme divulgado no site oficial e canais de comunicação da empresa.

2. Período de validade

A promoção é válida durante o período compreendido entre os dias 18 de setembro de 2025 à 15 de outubro de 2025, indicado acima ou enquanto durarem os estoques.

3. Benefício oferecido

Na aquisição de uma unidade do Zeenix Lite pelo valor promocional de **R\$ 2.699,00** (dois mil, seiscentos e noventa e nove reais), o cliente terá direito a receber **chaves de jogos digitais no valor aproximado de R\$ 500,00** (quinhentos reais), conforme avaliação baseada em preços médios de varejo. Esta oferta é válida exclusivamente para uso em conjunto com o Zeenix.

4. Envio das chaves de jogos digitais

- As chaves serão enviadas por e-mail no prazo máximo de **até 10 (dez) dias úteis após o recebimento do produto pelo cliente**.
- O envio será feito para o **mesmo endereço de e-mail cadastrado no momento da compra**, não sendo possível alteração após a finalização do pedido.
- É de responsabilidade do cliente manter seu cadastro correto e verificar suas caixas de entrada, spam e lixo eletrônico.
- Caso o cliente não receba as chaves no prazo estipulado, deverá entrar em contato com o **SAC da TecToy** (atendimento@tectoy.com.br) para solicitar o suporte necessário.
- A TecToy não se responsabiliza por correspondências eletrônicas, e-mails, não entregues em razão de informações incorretas fornecidas pelo cliente.

5. Natureza do benefício

- Os jogos digitais são fornecidos em forma de **chaves de ativação individuais** e não podem ser trocados, substituídos, transferidos ou convertidos em dinheiro.

- Os títulos oferecidos são determinados pela TecToy ou por seus parceiros e podem variar de acordo com a disponibilidade.
- O valor total de R\$ 500,00 (quinhentos reais) é **aproximado** e calculado com base no preço médio de venda dos jogos no varejo digital na data de referência da promoção.
- Caso algum título deixe de estar disponível, não haverá substituição por parte da TecToy.
- As chaves poderão ser resgatadas nas respectivas plataformas até **31 de outubro de 2025**. Após essa data, não há garantia de validade ou funcionamento.
- As **atualizações, patches, expansões, serviços online e demais conteúdos adicionais** relacionados aos jogos distribuídos são de responsabilidade exclusiva da **publicadora do jogo e da plataforma digital em que ele é disponibilizado**, não cabendo à TecToy qualquer suporte ou obrigação.

6. **Cancelamento ou desistência da compra**

- Em caso de cancelamento ou desistência da compra do Zeenix Lite, as chaves digitais enviadas serão automaticamente invalidadas, sem possibilidade de reativação.

7. **Condições gerais**

- Oferta não cumulativa com outras promoções e/ou descontos.
- A oferta é intransferível.
- A quantidade de unidades disponíveis para a promoção é limitada.
- Imagens meramente ilustrativas.
- O Zeenix Lite possui garantia legal e contratual conforme termos disponíveis no site da TecToy.
- A participação na promoção implica na aceitação integral deste regulamento.

8. **Exclusões e limitações**

- A TecToy não se responsabiliza por indisponibilidades temporárias, expirações ou restrições externas dos servidores ou plataformas digitais responsáveis pela ativação e funcionamento dos jogos oferecidos.

- A Tec Toy não se responsabiliza pelo funcionamento ou conteúdo dos jogos.

9. Vigência do Regulamento.

Este regulamento entra em vigor na data de 18 de setembro de 2025 e vigorará durante todo o período promocional, conforme estabelecido no item 2.

10. Contato

Para mais informações sobre esta promoção, os clientes poderão entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente da TecToy através do e-mail atendimento@tectoy.com.br ou pelo telefone (11) 3018-8080, de segunda a sexta-feira, das 9h às 17h.

11. Aceitação do Regulamento.

A participação nesta promoção implica na aceitação integral e irrestrita de todos os itens deste regulamento, bem como à legislação brasileira aplicável, em especial o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/90).

12. Foro

Fica eleito o foro da Comarca de São Paulo – SP para dirimir quaisquer controvérsias oriundas deste regulamento.